



和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A25-034

2025 年 1 月 1/7 页

WindO/I-NV4 软件之修复

错误一览

No.	错误	修正	发布日期
1	当使用低于 Ver. 3.1.0 的 WindO/I-NV4 版本上传时, 可能会在数据传输模式中中断。	WindO/I-NV4 版本 1.4.0 至 3.1.0	WindO/I-NV4 版本 3.2.0 (2024 年 12 月)
2	当清除数据存储区域中的历史数据时, 外部存储器中的 (.BIN) 文件可能未被删除。	WindO/I-NV4 版本 1.11.1 至 3.1.0	
3	当在折线图的“显示保存数据”设置连接的设备时, 无法将显示切换到指定的日期和时间。	WindO/I-NV4 版本 1.11.1 至 3.1.0	
4	当电子邮件功能中“发送邮件服务器(SMTP)”的“IP 地址”包含“211”时, 邮件不会被发送, 但发送结果显示“成功”。	WindO/I-NV4 版本 2.0.0 至 3.1.0	

永久措施

Automation Organizer 4.9.0 版本中包含的以下版本修复了上述故障:

■ WindO/I-NV4 3.2.0 版本

请从 IDEC 官网下载上述版本或更高版本的“Automation Organizer Software”安装程序, 然后安装以升级您的软件。

<https://us.idec.com/idec-us/en/USD/Software-Downloads-Automation-Organizer>

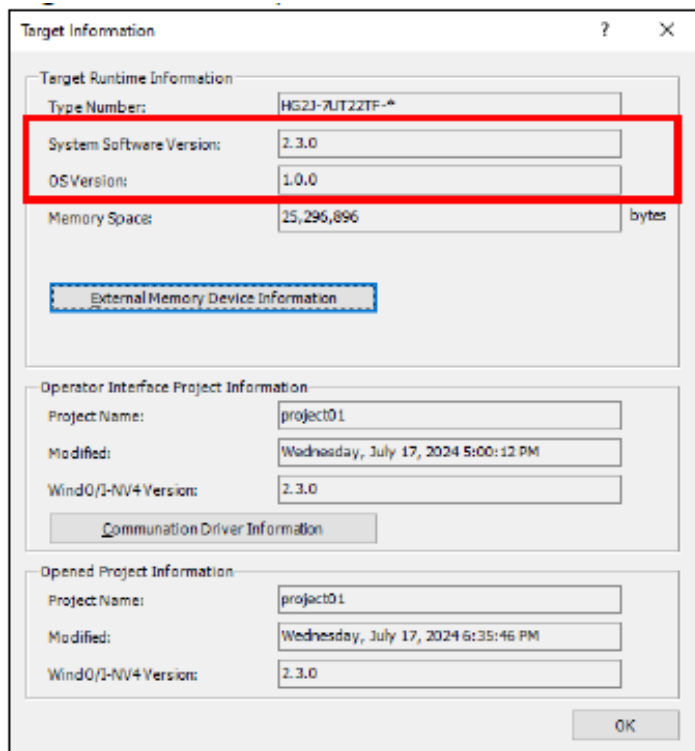
如何识别系统软件版本

您可以在 WindO/I-NV4 的“系统信息”对话框 (“联机”选项卡>“系统信息”按钮) 来检查系统软件的版本。

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225



图一 “系统信息” 对话框

■ WindO/I-NV4 版本和支持主机的操作系统版本

有关 WindO/I-NV4 版本和主机支持的操作系统的信息，请参阅修订历史记录-修订表。

修订表: <https://us.idec.com/media/A0-RevisionTable-EN.pdf>

Release	Automation Organizer	WindO/I-NV4	HG1J FT1) (OS version in parentheses)	FT2J-7U (OS version in parentheses)	HG2J-7U (OS version in parentheses)	HG5G-V HG4G-V HG3G-V HG2G-V	HG2G-5T	HG1G HG1P	HG4G HG3G HG2G-5F
December 2024	4.9.0	3.2.0 (Latest)	3.2.0 (1.2.0) (Latest)	3.2.0 (1.2.0) (Latest)	3.2.0 (1.2.0) (Latest)	4.87 (Latest)	4.87 (Latest)	4.87 (Latest)	4.87 (Latest)
July 2024	4.8.0	3.1.0	3.1.0 (1.2.0)	3.1.0 (1.2.0)	3.1.0 (1.2.0)	4.86	4.86	4.86	4.86
March 2024	4.7.0	3.0.1	-	3.0.1 (1.1.1)	3.0.1 (1.1.1)	4.85	4.85	4.85	4.85
November 2023	4.6.0	3.0.0	-	3.0.0 (1.1.1)	3.0.0 (1.1.1)	4.84	4.84	4.84	4.84

图 2: 修订历史记录 - 修订表

<https://idecchina.cn/>



和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A25-034

2025年1月 3/7 页

■ 型号

产品系列	型号
Automation Organizer	SW1A-W1C
FT2J	FT2J-7U22RAF-B FT2J-7U22KAF-B FT2J-7U22SAF-B
FT1J	FT1J-4F12RAG-* FT1J-4F14KAG-* FT1J-4F14SAG-*
HG2J	HG2J-7UT22TF-B
HG1J	HG1J-4FT22TG-*
HG5G/4G/3G/2G-V	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-*
HG4G/3G	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-*
HG2G-5F	HG2G-5FT22TF-*
HG2G-5T	HG2G-5TN22TF-* HG2G-5TT22TF-*
HG1G	HG1G-4VT22TF-*
HG1P	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225

和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A25-034

2025 年 1 月 4/7 页

错误 1

针对版本

<应用软件>

产品系列	软件版本
Automation Organizer	版本 3.7.0 至 4.8.0
Wind0/I-NV4	版本 1.4.0 至 3.1.0

软件故障

当使用 Wind0/I-NV4 Ver. 3.1.0 之前的版本时，上传过程中无法终止通信。当使用 Wind0/I-NV4 Ver. 3.2.0 创建的自定义网页的项目文件上传到 Wind0/I-NV4 Ver. 3.1.0 之前的版本时，上传将在以下画面停止，并且无法关闭上传。

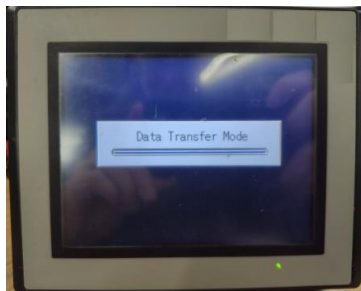
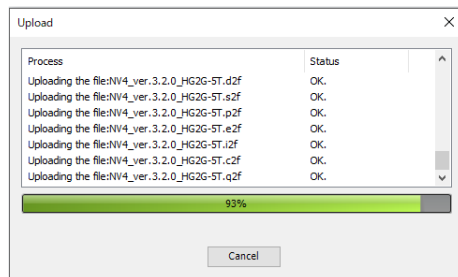


图 1: 左边: “HG2G-5T”



右边: “Wind0/I-NV4 Ver. 3.1.0”

无临时措施

这是 Wind0/I-NV4 Ver. 3.2.0 中安全性改进的结果。如果出现上述情况，请使用 PC 上的任务管理器终止 Wind0/I-NV4，并请重新启动主机。

永久措施

请使用 Wind0/I-NV4 版本 3.2.0 或更高版本上传。

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225



和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A25-034

2025 年 1 月 5/7 页

错误 2

针对版本

<应用软件>

产品系列	软件版本
Automation Organizer	版本 3.15.1 至 4.8.0
WindO/I-NV4	版本 1.11.1 至 3.1.0

<系统软件>

产品系列	软件版本
FT2J	版本 3.0.0 至 3.1.0
FT1J	版本 3.1.0
HG2J	版本 2.0.0 至 3.1.0
HG1J	版本 3.1.0
HG5G/4G/3G/2G-V	版本 4.65 至 4.86
HG4G/3G	版本 4.63 至 4.86
HG2G-5F	版本 4.63 至 4.86
HG2G-5T	版本 4.63 至 4.86
HG1G	版本 4.63 至 4.86
HG1P	版本 4.63 至 4.86

软件故障

如果使用以下任一方法清除数据存储区域中的数据日志数据，则文件 (.BIN) 将不会被删除。这可能会导致折线图的显示失真。

- 使用 WindO/I-NV4 或 Data File Manager 的在线功能清除数据记录数据。
- 下载项目时从数据历史记录中清除数据。
- 使用更改的数据存储区域设置和日志设置下载项目数据。

临时措施

请删除 (.BIN) 文件，使用以下方法之一保存在外部存储器中。

- 执行数据历史记录设置中的 [清除所有日志数据] 设置。
- 执行单个数据历史记录设置中的 [清除日志数据] 设置。
- 在主机系统模式下，在初始化菜单屏幕上执行日志初始化。

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225



和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A25-034

2025 年 1 月 6/7 页

永久措施

请使用 WindO/I-NV4 版本 3.2.0 或更高版本下载项目。

错误 3

针对版本

<应用软件>

产品系列	软件版本
Automation Organizer	版本 3.15.1 至 4.8.0
WindO/I-NV4	版本 1.11.1 至 3.1.0

<系统软件>

产品系列	软件版本
FT2J	版本 3.0.0 至 3.1.0
FT1J	版本 3.1.0
HG2J	版本 2.0.0 至 3.1.0
HG1J	版本 3.1.0
HG5G/4G/3G/2G-V	版本 4.65 至 4.86
HG4G/3G	版本 4.63 至 4.86
HG2G-5F	版本 4.63 至 4.86
HG2G-5T	版本 4.63 至 4.86
HG1G	版本 4.63 至 4.86
HG1P	版本 4.63 至 4.86

软件故障

当使用折线图（图表类型：普通或记录仪）时，在 X 轴选项卡上的“保存数据的显示”中设置“开始日期和时间”、“结束日期和时间”或“中心日期和时间”的外部设备地址并将其下载到主机后，无法将折线图显示的日期和时间更改为指定的日期和时间。

临时措施

通过使用 HMI 设备地址，您可以显示设备地址指定的日期和时间。

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225



和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A25-034

2025 年 1 月 7/7 页

永久措施

请使用 WindO/I-NV4 版本 3.2.0 或更高版本下载项目。

错误 4

针对版本

<应用软件>

产品系列	软件版本
Automation Organizer	版本 4.0.0 至 4.8.0
WindO/I-NV4	版本 2.0.0 至 3.1.0

<系统软件>

产品系列	软件版本
FT2J	版本 3.0.0 至 3.1.0
FT1J	版本 3.1.0
HG2J	版本 2.0.0 至 3.1.0
HG1J	版本 3.1.0

软件故障

当电子邮件功能中「外发邮件服务器 (SMTP)」的「IP 地址」包含「221」时, 该电子邮件不会被发送, 但发送结果为「成功」(LSD222 将为 0)。导致此失败的 SMTP 服务器 IP 地址示例:

192.168.***.221

10.***.221.***

221.***.***.*** (***) 任何值)

无临时措施

永久措施

请使用 WindO/I-NV4 版本 3.2.0 或更高版本下载项目。

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225